

# **Obchodní podmínky TECAM PCV a.s. k rámcové kupní smlouvě**

*(platné od 1.ledna 2026)*

## **I.**

### **Úvodní ustanovení**

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky TECAM PCV a.s. (dále jen „OP“) jako prodávajícího jsou nedílnou součástí ujednání smluvních stran obsažených v rámcové kupní smlouvě uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím a jsou smluvními stranami dohodnuty jako závazné ujednání při uzavírání jednotlivých dílčích kupních smluv. OP obsahují podrobnou úpravu vzájemných práv a povinností mezi prodávajícím a kupujícím, a to i pro případ, že mezi stranami podle jejího obsahu není uzavřen smluvní vztah podle shora uvedených smluv, ale jiný smluvní vztah, např. podle smlouvy o dílo a i pro případ, že je smluvní vztah uzavřen v jakékoliv formě (tj. nejen v podobě písemné smlouvy, ale např. přijaté objednávky formou faktického dodání zboží, ústní smlouvy apod..) V takovém případě se OP použijí přiměřeně i na tento smluvní vztah.
2. Obchodní podmínky kupujících se na smluvní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím založené rámcovou kupní smlouvou a dílčími kupními smlouvami za žádných okolností neuplatní.
3. V případě, že je ujednání v rámcové kupní smlouvě nebo v dílčích kupních smlouvách odlišné od úpravy v těchto OP, platí vždy ujednání v rámcové kupní smlouvě nebo dílčích kupních smlouvách. V případě rozporu ujednání v rámcové kupní smlouvě a dílčích kupních smlouvách má přednost ujednání v dílčích kupních smlouvách.

## **II.**

### **Vznik dílčích kupních smluv**

1. Objednávky jako návrhy na uzavření kupní smlouvy budou prováděny kupujícím telefonicky nebo prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu) na elektronickou adresu prodávajícího uvedenou v záhlaví rámcové kupní smlouvy, se specifikací požadovaného druhu a množství zboží, s uvedením způsobu dodání zboží (vlastní odběr ze skladu prodávajícího, prostřednictvím jiného dopravce aj.) a termínu požadovaného odběru zboží. Objednávka zboží může být provedena rovněž ústně statutárním zástupcem kupujícího nebo jeho pověřeným zaměstnancem. Jestliže byla uzavřena kupní smlouva (učiněna objednávka) za kupujícího osobou, která není statutárním zástupcem kupujícího, je takovou smlouvou kupující vázán, pokud z funkčního zařazení takové osoby u kupujícího nelze dovodit, že zjevně jedná mimo rozsah svého pracovního zařazení u kupujícího. Rovněž v případech, kdy byly některé obchody s takovou osobou realizovány v minulosti, má se za to, že tato osoba jedná vždy v rámci svého pracovního zařazení či zmocnění.
2. Předložením (odesláním) objednávky kupující prohlašuje, že se seznámil s výší kupní ceny zboží dle aktuálního ceníku prodávajícího, že uvedenou kupní cenu zboží akceptuje bez výhrad, tedy zboží specifikované v objednávce požaduje k dodání za aktuální kupní cenu dle platného ceníku sníženou o slevu dohodnutou v rámcové kupní smlouvě (pokud nebyla v konkrétním případě mezi stranami individuálně dohodnuta kupní cena jiná, viz čl.V.4 rámcové kupní smlouvy). Doručením objednávky prodávajícímu je tato objednávka pro kupujícího závazná a neodvolatelná, pokud se strany nedohodnou u konkrétní smlouvy jinak.
3. Proávající potvrdí objednávku kupujícího nejpozději do 48 hodin od jejího přijetí prostřednictvím elektronické pošty, případně telefonicky s tím, že pokud požadované zboží není na skladě, sdělí též orientační termín, kdy bude zboží k dispozici. V případě ústní objednávky provedené telefonicky či při osobním jednání akceptuje prodávající objednávku kupujícího ihned. Není-li v konkrétním případě dohodnuto jinak, kupní smlouva k dodání požadovaného zboží je uzavřena okamžikem akceptace příslušné objednávky ze strany prodávajícího. Součástí akceptace objednávky prodávajícím bude rovněž vyčíslení nákladů spojených s dopravou objednaného zboží v případech, kdy dle požadavku kupujícího uvedeného v objednávce zajišťuje dopravu na účet kupujícího prodávající. Pokud kupující sdělí prodávajícímu, že s cenou dopravy nesouhlasí, pak k uzavření kupní smlouvy nedojde. Takovou výhradu je kupující povinen doručit prodávajícímu ve lhůtě 48 hodin od přijetí akceptace objednávky ze strany prodávajícího, a to ve stejné formě, v jaké byla objednávka provedena. Proávající je rovněž oprávněn přijmout objednávku kupujícího tak, že objednané zboží kupujícímu dodá bez dalšího (§ 1744 OZ).
4. V případě, kdy požadované zboží není dostupné a v termínu uvedeném v objednávce jej nelze kupujícímu dodat, sdělí to prodávající emailovou zprávou kupujícímu, který takto změněný termín pro dodání zboží musí akceptovat ve stejné formě, v jaké byla učiněna objednávka. V případě, kdy akceptace změněné objednávky nebude doručena prodávajícímu ve lhůtě 48 hodin od okamžiku odeslání emailové zprávy s oznámením o změně termínu dodávky prodávajícím, má se za to, že s takto změněnou objednávkou kupující nesouhlasí a k uzavření dílčí kupní smlouvy nedojde.

5. Prodávající nemá povinnost akceptovat objednávku kupujícího. Pokud k akceptaci ze strany kupujícího nedojde, nedojde k uzavření dílčí kupní smlouvy.
6. Objednávka kupujícího musí obsahovat alespoň tyto náležitosti:
  - identifikace kupujícího-obchodní firma nebo jméno a příjmení kupujícího, IČ, DIČ, registrace v obchodním či jiném rejstříku, bankovní spojení
  - identifikace zboží – druh zboží, množství zboží, dle nabídkové specifikace prodávajícího anebo způsobem, který vylučuje možnost záměny s jiným obdobným druhem zboží
  - požadovanou lhůtu k dodání objednaného zboží
  - požadované dodací podmínky (uvezení, zda zboží bude odebráno vlastním odběrem ze skladu prodávajícího nebo prostřednictvím jiného dopravce zajištěného kupujícím včetně uvedení tohoto dopravce, nebo požadavek na zajištění dopravy prodávajícím na náklady kupujícího včetně konkrétního určení požadovaného místa dodání)
  - podpis oprávněné osoby provést tuto objednávku; toto neplatí v případě ústní či telefonické objednávky

Pokud by objednávka obsahovala takové ujednání, které zásadním způsobem upravuje ujednání obsažené v OP nebo v rámcové kupní smlouvě, pak se k takovému ujednání nepřihlíží, i kdyby byla objednávka prodávajícím přijata.

### **III. Dodací podmínky**

1. Závazek prodávajícího dodat zboží dle kupní smlouvy je splněn okamžikem, kdy nastane jeden z níže uvedených okamžiků:
  - bude předáno přímo kupujícímu v sídle nebo provozovně prodávajícího, bylo-li sjednáno dodání v sídle prodávajícího nebo na jeho provozovnách
  - bude předáno prvnímu dopravci, pokud je sjednáno, že přepravu zboží zajišťuje kupující a současně potvrzením dodacího listu kontaktní osobou uvedenou v objednávce případně zodpovědnou osobou kupujícího anebo přímo dopravcem.
  - bude předáno dopravci, kterého zajišťuje prodávající jako dopravce prodávajícího na účet kupujícího

Konkrétní okamžik dodání zboží je vždy dohodnut v dílčí kupní smlouvě a závazek prodávajícího dodat zboží je splněn uvedeným okamžikem.
2. Prodávající je oprávněn oznámit kupujícímu stejným způsobem jakým byla potvrzena objednávka den, kdy bude zboží připraveno k předání ve skladu prodávajícího. Kupující je povinen objednané zboží odebrat nejpozději ve lhůtě pěti kalendářních dní po dni, kdy zboží bylo připraveno k předání. V opačném případě se smluvní strany dohodly, že kupující zaplatí prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý den prodlení s převzetím zboží.
3. Při převzetí zboží potvrdí osoba přebírající zboží jeho převzetí na dodacím listu, který obsahuje jméno a příjmení a vlastnoruční podpis přebírající osoby s uvedením, za koho je zboží přebíráno, registrační značka vozidla použitého při dopravě odebraného zboží.
4. V případě sjednání způsobu dodání zboží prvnímu dopravci, kterého pro kupujícího zajišťuje prodávající, vzniká prodávajícímu nárok na zaplacení úplaty za zajištění přepravy zboží do místa určení. Úplatu za zajištění přepravy ve výši, která bude sjednána při uzavření smlouvy, se zavazuje zaplatit kupující prodávajícímu na základě samostatné faktury vystavené prodávajícím. Splatnost a platební podmínky této úplaty jsou stejné jako u splatnosti kupní ceny dodaného zboží.
5. V případě, že bude mezi prodávajícím a kupujícím ujednáno, že zboží bude dodáno prodávajícím na místo určené kupujícím a toto zboží bude přepravováno z jiného místa než provozovny či skladu prodávajícího, je kupující povinen nejpozději do 24 hodin od převzetí zboží zaslat prodávajícímu formou emailové zprávy na emailovou adresu prodávajícího uvedenou v rámcové nebo dílčí kupní smlouvě scan podepsaného dodacího listu ke zboží. Pro případ prodlení kupujícího se splněním této povinnosti je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč za každý započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen případný nárok prodávajícího na náhradu škody. Současně je pro případ prodlení se splněním této povinnosti kupujícího prodávající oprávněn vystavit kupujícímu fakturu za dodání tohoto zboží i bez obdržení potvrzeného dodacího listu s tím, že se má v takovém případě za to, že zboží bylo kupujícímu, resp. na místo určené kupujícím, řádně dodáno.
6. Prodávající je oprávněn uskutečnit dílčí dodávky zboží, jakož i splnit dodávku zboží před dohodnutým termínem. Kupující je povinen částečnou či předčasnou dodávku zboží přijmout.

#### **IV.**

#### **Kupní cena zboží a Platební podmínky**

1. Pro plnění a účtování kupní ceny je rozhodný platný ceník prodávajícího v okamžiku akceptace objednávky prodávajícím a výše slev sjednaná mezi prodávajícím a kupujícím v rámcové kupní smlouvě, pokud není dohodnuto jinak. Platný ceník je vždy umístěn na webových stránkách prodávajícího [www.tecampcv.cz](http://www.tecampcv.cz), případně může být kupujícímu na jeho vyžádání zaslán. Prodávající je oprávněn ceník kdykoliv změnit s tím, že účinnost změny ceníku nastává okamžikem, kdy je změněný ceník umístěn na webové stránky prodávajícího, případně je s ním kupující jiným vhodným způsobem seznámen. Ceny uvedené v ceníku prodávajícího jsou vždy uvedeny bez DPH, která bude k ceně připočítána ve výši dle platných právních předpisů.
2. Nárok na zaplacení kupní ceny zboží a na její fakturaci vzniká prodávajícímu okamžikem dodání zboží kupujícímu v souladu s dohodnutými dodacími podmínkami, nestanoví-li rámcová či dílčí kupní smlouva (potvrzená objednávka) jinak.
3. Cena zboží bude zaplacená kupujícím na účet prodávajícího uvedený na daňovém dokladu v termínu dohodnutém v rámcové či dílčí kupní smlouvě, jinak ve 14-denní lhůtě splatnosti běžící od data vystavení daňového dokladu. Oprávněné námitky k daňovému dokladu je kupující povinen u prodávajícího uplatnit ve lhůtě 10 dnů od data jeho vystavení.
4. Daňové doklady mohou být zasílány do datové schránky kupujícího nebo elektronickou formou (emailem) a za tímto účelem se zavazuje poskytnout prodávajícímu e-mailovou adresu.
5. Hotovostní platba kupní ceny je možná pouze v případě, že se na tom prodávající s kupujícím dohodnou.
6. Dnem zaplacení se rozumí den, kdy je částka odpovídající plné výši kupní ceny včetně k ní příslušné DPH připsána ve prospěch bankovního účtu prodávajícího. V případě hotovostní platby je dnem zaplacení den přijetí hotovosti prodávajícím.
7. Prodávající je kdykoliv oprávněn požadovat zálohu na zaplacení kupní ceny; v tomto případě je podkladem pro úhradu zálohové platby daňový doklad – zálohová faktura, který je splatný ve lhůtě uvedené v zálohové faktuře.
8. V případě, že se kupující dostane do prodlení se splněním svého peněžitého závazku vůči prodávajícímu, vyplývajícího z jakékoliv kupní smlouvy, je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování. Tím není dotčen případný nárok prodávajícího na náhradu škody.
9. V případě, že se kupující dostane do prodlení se splněním svého peněžitého závazku vůči prodávajícímu, má prodávající právo zadržet dosud nesplněné dodávky ze všech smluv, uzavřených s kupujícím, aniž by toto zadržetí znamenalo jakékoliv porušení smlouvy či prodlení s plněním na straně prodávajícího. Nedodržení platebních podmínek je považováno za porušení kupní smlouvy, které opravňuje prodávajícího odstoupit od všech dílčích kupních smluv uzavřených s kupujícím i od rámcové kupní smlouvy.
10. Po dobu prodlení kupujícího s hrazením jakéhokoliv závazku je prodávající oprávněn neposkytnout k žádné z dodávek zboží kupujícímu, tedy i k dodávkám z jiných kupních smluv, slevu, na kterou by měl kupující nárok podle rámcové kupní smlouvy, případně podle jakéhokoliv jiného smluvního ujednání sjednaného mezi prodávajícím a kupujícím.
11. Kupující není oprávněn zdržovat platby ani jakoukoliv jejich část z důvodů jakýchkoliv protipohledávek včetně nároků z vadného plnění (reklamací).

#### **V.**

#### **Nabytí vlastnického práva a přechod nebezpečí škody na zboží**

1. Kupující nabude vlastnické právo k dodanému zboží až úplným zaplacením kupní ceny uvedené v daňovém dokladu prodávajícího. (výhrada vlastnického práva). V případě, že k úplné úhradě kupní ceny za zboží došlo již před jeho dodáním kupujícímu, přechází vlastnické právo ke zboží na kupujícího okamžikem jeho dodání.
2. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem dodání zboží.

#### **VI.**

#### **Záruka za jakost**

1. Prodávající poskytuje na dodané zboží záruku za jakost uvedenou v rámcové kupní smlouvě nebo dílčí kupní smlouvě.

2. Zjevné vady zboží, které byly zjištěny nebo které bylo možné zjistit při převzetí zboží, je kupující povinen oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, v případě vad zjevně zjistitelných již při předání zboží ihned při jejich předání, v případě dalších zjevných vad nejpozději do 3 dnů od převzetí zboží na skladě prodávajícího, resp. od převzetí zboží od dopravce v místě určení. Za vady zjevné se vždy považují vady množstevní. Ostatní vady zboží, které nemohly být při převzetí zboží zjištěny, je kupující povinen oznámit prodávajícímu neprodleně po jejich zjištění, nejpozději však do 2 měsíců od převzetí zboží. Byla-li kupujícímu poskytnuta záruka za jakost zboží, platí místo této 2 měsíční doby záruční lhůta. Pokud kupující neoznámí zjištěné vady v uvedených lhůtách a dohodnutým způsobem, jeho nároky z vad zboží zanikají.
3. Veškeré reklamace vad zboží musí být písemné a musí obsahovat identifikační údaje reklamované dodávky (číslo kupní smlouvy – potvrzené objednávky, datum dodání, atd.) a popis zjištěných vad s doložením důkazů o vadách. Kupující je povinen umožnit prodávajícímu přístup k reklamovanému zboží za účelem prověření oprávněnosti reklamace. Prodávající je povinen do 30 dnů od obdržení reklamace sdělit kupujícímu písemně své stanovisko k reklamaci. Množství reklamace musí být doloženo průkazným dokumentem.
4. Kupující je povinen zabezpečit oddělené skladování reklamovaného zboží, a to až do dne vyřízení reklamace. Volné nakládání s uvedeným zbožím, které by znesnadňovalo nebo znemožňovalo reklamační řízení, je bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího nepřipustné. Pokud kupující poruší uvedené povinnosti a rovněž neumožní prodávajícímu přesvědčit se o existenci vady, event. mu neumožní přístup ke zboží, neposkytne prodávajícímu na jeho žádost vzorky reklamovaného zboží, jsou tyto skutečnosti důvodem pro odmítnutí reklamace a znamenají ztrátu nároku kupujícího z vad dodaného zboží.
5. Uplatnění reklamace vady dodaného zboží nemá vliv na povinnost kupujícího uhradit kupní cenu ve sjednané lhůtě splatnosti.
6. Náklady spojené s vrácením vadného zboží prodávajícímu, pokud se strany nedohodnou jinak, nese kupující. Před vrácením vadného zboží prodávajícímu není prodávající povinen dodat kupujícímu nové zboží.

## **VII. Vyšší moc**

1. V případě, že v průběhu trvání smluvního vztahu dojde k událostem, které v době vzniku dílčí kupní smlouvy nelze předvídat a které způsobí některé ze smluvních stran částečnou či úplnou překážku v plnění jejich smluvních povinností, zejména k okolnostem tzv. vyšší moci, zavazují se smluvní strany bez zbytečného odkladu vzájemně se o těchto událostech písemně informovat a projednat další opatření. Okolnostmi tzv. vyšší moci jsou události, které nelze odvrátit při veškeré péči, již lze po příslušné smluvní straně požadovat, zejména stávka, válka, jiné nepokoje, obchodní, měnová, politická či jiná opatření úřadů, přírodní události jako požár, povodeň, zemětřesení apod., dále prodávajícím nezaviněné zpoždění dodávek materiálů a komponentů, dopravní výluky či zpoždění, výrobní havárie a obdobné události vyšší moci, včetně rozhodnutí či pokynu příslušného státního orgánu, které naruší či znemožní plnění smluvních povinností.
2. Pokud překážka v důsledku vyšší moci působí po dobu nepřesahující 30 kalendářních dnů, jsou smluvní strany povinny splnit své závazky vyplývající z této smlouvy, jakmile účinky vyšší moci pominou, přičemž dodací lhůty a všechny ostatní termíny se posouvají o dobu působení vyšší moci. Trvá-li překážka vyšší moci po dobu platnosti této smlouvy déle než 30 kalendářních dnů, má každá ze smluvních stran právo od kupní smlouvy odstoupit.

## **VIII. Ostatní ujednání**

1. V případě, že se kupující ocitne v prodlení s placením kupní ceny zboží, je prodávající oprávněn vyzvat kupujícího k okamžitému vydání (vrácení) tohoto zboží. Kupující je povinen umožnit prodávajícímu převzetí zboží v místě uložení zboží, nebude-li dohodnuto jinak.
2. Odpovědnost prodávajícího za náhradu škody způsobené porušením smluvních závazků prodávajícího vůči kupujícímu je limitována částkou 10 % z kupní ceny zboží, v souvislosti s jehož dodáním došlo k porušení smluvních povinností prodávajícího, maximálně však částkou 500.000,-Kč. Stejný limit odpovědnosti se sjednává pro případ porušení povinností vyplývajících prodávajícímu vůči kupujícímu z právních předpisů. Za nepřímé škody prodávající neodpovídá.
3. Kupující není oprávněn jakékoliv pohledávky za prodávajícím vzniklé v souvislosti s rámcovou kupní smlouvou i dílčími kupními smlouvami postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího.
4. Kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího provést vůči jakémukoliv nároku prodávajícího za kupujícím jednostranný zápočet jakékoliv jeho pohledávky vůči prodávajícímu.

5. Ve smyslu ust. § 630 odst. 1. OZ se prodlužuje promlčecí doba u všech nároků prodávajícího vůči kupujícímu vzniklých na základě rámcové kupní smlouvy anebo dílčích kupních smluv na 5 (pět) let.
6. Prodávající je oprávněn odstoupit od rámcové kupní smlouvy i od jakékoliv dílčí kupní smlouvy v případě že:
- kupující se dostane do prodlení se zaplacením jakéhokoliv finančního závazku vůči prodávajícímu
  - kupující se dostane do prodlení s převzetím zboží
  - vůči kupujícímu je zahájeno insolvenční řízení
  - vůči kupujícímu je zahájeno exekuční řízení nebo řízení o výkon rozhodnutí
7. Kupující je oprávněn odstoupit od dílčí kupní smlouvy v případě, že se prodávající dostane do prodlení s dodáním zboží přesahujícím 15 pracovních dnů.

#### **IX. Řešení sporů**

Smluvní vztah se řídí českým právem, zejména zákonem č.89/2012 S., občanským zákoníkem. Veškeré spory budou řešit příslušné soudy v České republice, přičemž pro určení místní příslušnosti bude rozhodné sídlo prodávajícího. Pro výklad smlouvy, pokud je vyhotovena ve více jazykových verzích, je vždy rozhodující její česká jazyková verze.

V Hradci Králové 1.ledna 2026

---

Kupující